



AXIA COMUNICACIONES, S.A. DE C.V. AVISO DE PRIVACIDAD.

Con fundamento en los artículos **8, 15, 16, 17, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la 'LFPDPPP'), su Reglamento (en lo sucesivo el 'RLFPDPPP') y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI, la empresa AXIA Comunicaciones, S.A. de C.V. pone a disposición de sus usuarios, clientes, proveedores y visitantes de su plataforma web, el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

La empresa AXIA Comunicaciones, S.A. de C.V. (en lo sucesivo 'AXIA'), con domicilio legal ubicado en Calle Álvaro Obregón Mz. 2 Lt. 3, Colonia San Juan de Guadalupe, Municipio de Zumpango, Estado de México, C.P. 55630, en su carácter de **Responsable** del tratamiento de sus datos personales, manifiesta que garantiza la confidencialidad, privacidad, integridad y protección de los datos que le sean proporcionados a través de medios físicos, electrónicos, ópticos, plataformas web, aplicaciones o redes sociales.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN EN EL ENTORNO DIGITAL

AXIA podrá recabar sus datos personales de forma directa cuando usted los proporciona al llenar formularios de contacto, solicitar cotizaciones, registrarse como cliente, postular a vacantes laborales o interactuar a través de nuestra página web. Los datos recabados se clasifican en las siguientes categorías:

- **a) Datos de Identificación:** Nombre completo, firma autógrafa o digital, identificación oficial, Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **b) Datos de Contacto:** Domicilio particular y/o fiscal, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico institucional o personal.
- **c) Datos Laborales y Profesionales:** Empresa para la que labora, puesto, departamento, domicilio laboral, teléfono institucional, referencias laborales.
- **d) Datos Fiscales y de Facturación:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), razón social, régimen fiscal, domicilio de facturación, comprobantes fiscales digitalizados (CFDI).
- **e) Datos Financieros y Patrimoniales:** Datos de cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito para la concreción de pagos de servicios (procesados mediante pasarelas de pago cifradas).
- **f) Datos de Navegación y Dispositivo Digital:** Dirección IP (Internet Protocol), tipo de navegador web, sistema operativo, idioma, páginas visitadas dentro del sitio, tiempo de permanencia, vínculos seleccionados y datos recolectados a través de cookies y web beacons.
- **g) Datos en Redes Sociales:** Nombre de usuario, imágenes o evidencias compartidas mediante mensajes privados o comentarios en nuestros perfiles corporativos de Facebook, LinkedIn, Instagram u otras redes operadas por la Empresa.

Declaración sobre Datos Personales Sensibles: AXIA NO recaba ordinariamente datos personales sensibles (tales como estado de salud, ideología, religión, preferencia sexual, origen étnico o datos biométricos) a través de su página web. En el supuesto excepcional de que se requiera tratar datos sensibles, se solicitará previamente





su consentimiento expreso y por escrito o mediante firma electrónica avanzada, conforme a lo estipulado en el artículo 9 de la LFPDPPP.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados por AXIA serán utilizados para las finalidades que se desglosan a continuación, diferenciando estrictamente entre aquellas que dan origen y son necesarias para la relación jurídica, de aquellas que son secundarias:

A) Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica con el usuario/cliente):

- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información proporcionada.
- Prestar, operar, mantener y administrar los servicios de comunicación, infraestructura tecnológica y telecomunicaciones contratados.
- Elaborar y gestionar cotizaciones, contratos de prestación de servicios, órdenes de compra y documentación técnica.
- Procesar pagos, generar facturas electrónicas (CFDI) y gestionar la cobranza correspondiente.
- Atender solicitudes de soporte técnico, quejas, aclaraciones, incidencias operativas y requerimientos de servicio al cliente.
- Gestionar procesos de reclutamiento, evaluación y selección de personal para laborar en AXIA.
- Garantizar la seguridad de las instalaciones y bienes de AXIA en caso de visitas presenciales mediante sistemas de videovigilancia.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales, administrativas, fiscales y normativas aplicables ante las autoridades competentes.

B) Finalidades Secundarias (Adicionales que no originan la relación jurídica):

- Envío de boletines informativos, promociones, publicidad, boletines comerciales y avisos sobre nuevos productos o servicios de AXIA.
- Realización de encuestas de satisfacción, evaluaciones de calidad en el servicio y estudios de mercado internos.

Mecanismo para Manifestar la Negativa para Finalidades Secundarias: Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias descritas, puede manifestar su negativa desde este momento enviando un correo electrónico a la cuenta: privacidad@axiacomunicaciones.mx, o bien, marcando/desmarcando las casillas habilitadas en los formularios web de recolección de datos. La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no será motivo para denegarle los servicios contratados con AXIA.

INGENIERÍA EN COMPUTO,
COMUNICACIONES Y ELECTRICIDAD
SOLUCIÓN Y CALIDAD

INGENIERÍA EN COMPUTO,
COMUNICACIONES Y ELECTRICIDAD
SOLUCIÓN Y CALIDAD



55-49-89-34-64



www.axiacomunicaciones.com



Álvaro Obregón Manzana 2, Lote 3
55630 San Juan de Guadalupe, Méx.





IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

AXIA podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros sin requerir su consentimiento únicamente en los supuestos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, los cuales incluyen:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en el que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria o gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades holding, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Para transferencias distintas a las contempladas en el artículo 37 de la LFPDPPP (tales como alianzas comerciales estratégicas de mercadotecnia), AXIA solicitará previamente su consentimiento expreso, informándole las entidades receptoras y los fines de dicha transferencia.

V. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos; Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas o hayan finalizado la relación contractual; u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO). De igual forma, podrá Revocar el consentimiento otorgado previamente.

1. Canal Oficial para la Recepción de Solicitudes ARCO:

Para el ejercicio de cualquiera de sus Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento, el titular o su representante legal deberá enviar una solicitud formal por escrito al Departamento de Protección de Datos Personales de AXIA a través de la cuenta de correo electrónico oficial:

Correo Electrónico Oficial: privacidad@axiacomunicaciones.mx

O bien, entregar su solicitud por escrito de forma física en nuestro domicilio ubicado en Calle Álvaro Obregón Mz. 2 Lt. 3, Colonia San Juan de Guadalupe, Zumpango, Estado de México, C.P. 55630, en un horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

2. Requisitos de la Solicitud ARCO:

- Nombre completo del titular de los datos personales y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.





- Documentos oficiales que acrediten la identidad del titular (copia escaneada de INE, Pasaporte o Cédula Profesional) o, en su caso, la representación legal correspondiente (poder notarial e identificación del apoderado).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales (ejemplo: número de cliente, número de contrato, folio de servicio).
- En el caso de solicitudes de Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación probatoria que sustente su petición.

3. Plazos Legales de Respuesta y Efectividad:

- **Plazo de Respuesta:** AXIA le comunicará la determinación adoptada respecto a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud completa.
- **Plazo de Efectividad:** Si la solicitud resulta procedente, AXIA la hará efectiva dentro de un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.
- **Ampliación Justificada:** Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso, notificando al titular en términos del artículo 32 de la LFPDPPP.

VI. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO NAVEGACIONAL

AXIA le informa que en su sitio web utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo con el objeto de monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle una navegación óptima y adaptar nuestros contenidos a sus necesidades.

Datos Recabados mediante Tecnologías de Rastreo: Tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP, páginas web visitadas dentro de nuestro portal, vínculos consultados, duración de la sesión y sitio web visitado con anterioridad.

Procedimiento para Deshabilitar las Cookies en Navegadores:

Usted puede restringir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su dispositivo mediante la configuración del navegador de internet que utilice. A continuación, le proporcionamos el procedimiento para los principales navegadores:

- **a) Google Chrome:** Configuración -> Privacidad y seguridad -> Cookies y otros datos de sitios -> Bloquear cookies.
- **b) Microsoft Edge:** Ajustes -> Privacidad y seguridad -> Borrar datos de navegación / Bloqueo de cookies.
- **c) Mozilla Firefox:** Opciones -> Privacidad y seguridad -> Historial / Protección contra el rastreo.





- **d) Apple Safari:** Preferencias -> Privacidad -> Bloquear todas las cookies.

Tenga en cuenta que al deshabilitar ciertas cookies técnicas o esenciales, algunas funcionalidades o secciones de nuestro portal web podrían ver afectado su rendimiento o no estar disponibles.

VII. DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE AXIA

Para cualquier duda, aclaración o seguimiento relacionado con el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos ARCO, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento Especializado de Protección de Datos Personales:

- **Empresa:** AXIA Comunicaciones, S.A. de C.V.
- **Atención:** Ing. Uriel Omar Yáñez Lazo / Departamento de Datos Personales.
- **Correo Electrónico:** privacidad@axiacomunicaciones.mx
- **Domicilio:** Calle Álvaro Obregón Mz. 2 Lt. 3, Col. San Juan de Guadalupe, Zumpango, Estado de México, C.P. 55630.
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 horas.

VIII. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento derivado de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos operacionales para la prestación de nuestros servicios o prácticas de mercado.

Todas las modificaciones estarán disponibles de manera inmediata para su consulta en nuestra página web oficial en la sección **Aviso de Privacidad**, indicando en la parte final la fecha de la última actualización correspondiente.

IX. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión del personal de AXIA, o presume que en el tratamiento de sus datos existe alguna violación a la LFPDPPP o su Reglamento, le informamos que tiene el derecho de acudir e interponer su denuncia o solicitud de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información consulte el portal web oficial: www.inai.org.mx.

X. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO DIGITAL

Al navegar en nuestro portal web, completar nuestros formularios digitales o hacer clic en el botón 'Acepto' o equivalente habilitado en nuestras plataformas, usted reconoce expresamente que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad Integral, otorgando su consentimiento tácito y/o expreso para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.

INGENIERÍA EN COMPUTO,
COMUNICACIONES Y ELECTRICIDAD
SOLUCIÓN Y CALIDAD

INGENIERÍA EN COMPUTO,
COMUNICACIONES Y ELECTRICIDAD
SOLUCIÓN Y CALIDAD



55-49-89-34-64



www.axiacomunicaciones.com



Álvaro Obregón Manzana 2, Lote 3
55630 San Juan de Guadalupe, Méx.

